



# Tarif dépannage 24h/24 - 7j/7 Poids-lourds / Camionnette Suisse



## TARIFICATION POUR LA SUISSE

Période	<b>POIDS LOURD</b> Prix / CHF	<b>CAMIONNETTE</b> Prix / CHF
<b>JOUR</b> de 8h à 17h30	<b>450 CHF</b>	<b>385 CHF</b>
<b>AUBE / CREPUSCULE</b> de 5h à 8h et de 17h30 à 22h	<b>550 CHF</b>	<b>495 CHF</b>
<b>NUIT</b> de 22h à 5h	<b>650 CHF</b>	<b>650 CHF</b>
<b>WEEK END ET JOURS FERIES NATIONAUX</b> Du samedi 22h au lundi 8h	<b>650 CHF</b>	<b>650 CHF</b>

### FORFAIT ZONE DE CHALANDISE

Valable dans un rayon de 5 km maximum autour de votre centre de service Euromaster et pendant les heures d'ouverture de celui-ci : 8h00 à 12h00 - 13h30 à 17h30 du lundi au vendredi.

<b>Tarif de base</b>	<b>120 CHF / HT</b>
<b>Heure de dépannage supplémentaire facturée par heure</b>	<b>102,23 CHF / HT / heure</b>

### FORFAIT STOP AND GO

**80 CHF / HT**

Forfait fixe par pneu pour toute intervention dans un centre Euromaster durant les heures d'ouverture de celui-ci : de 8h00 à 12h00 et de 13h30 à 17h30 du lundi au vendredi.

Ces prix incluent le démontage et le montage d'un pneumatique, d'une roue de secours, la valve si nécessaire, le bouchon de valve, la rallonge et les frais de mise au déchet.

#### Mentions spéciales concernant les forfaits :

- Les réparations, le prix du pneu, l'équilibrage, et les permutations seront facturés en supplément au tarif en vigueur,
- Frais d'annulation : si l'annulation du dépannage intervient 30 min. après le premier appel, des frais d'annulation d'un montant de 120 CHF seront facturés afin de couvrir la prise en charge et de compenser le fournisseur de service qui a déjà commencé le service d'assistance,
- Règlement à 30 jours fin de mois après réception de la facture.

#### Mentions légales :

- Les prix ne comprennent pas les remorquages et grutages éventuels.
- Prix en CHF et hors taxe (la TVA en vigueur sera rajoutée sur la facture).
- Tarifs applicables au 1<sup>er</sup> avril 2008 et susceptibles d'être modifiés après information.



# Tarif dépannage 24h/24 - 7j/7 Poids-lourds / Europe

Avril 2008

## PRISE EN CHARGE

Comprend les frais du centre d'appel Européen, de facturation et de téléphone :

- la prise en charge est aussi facturée dans le cadre de Stop and Go
- les frais d'annulation : si annulation du dépannage intervient 30 min. après le premier appel EIBS, des frais d'annulation d'un montant de 240 CHF seront facturés afin de couvrir la prise en charge et de compenser le fournisseur de service qui a déjà commencé le service d'assistance.

**135 CHF**

## DES TARIFS DE SERVICE GARANTIS

<b>Forfaits</b>		Allemagne, Autriche, Belgique, Irlande, Luxembourg, Pays-Bas, Royaume Uni, République Tchèque, Pologne	Croatie, Danemark, Espagne, Finlande, France, Hongrie, Italie, Suède, Portugal, Lettonie, Lituanie, Roumanie, Slovénie, Slovaquie
<b>NOUS VENONS A VOUS</b>	Jours ouvrés : du lundi au vendredi de 8h à 18h et du samedi de 8h à 12h	<b>310 CHF</b>	<b>405 CHF</b>
	Jours ouvrés : d lundi au vendredi de 6h à 8h et de 18h à 22h	<b>470 CHF</b>	<b>565 CHF</b>
	Autres périodes incluant les jours fériés du lieu d'intervention	<b>550 CHF</b>	<b>680 CHF</b>
	Supplément dépannage sur Autoroutes françaises et Italiennes	<b>240 CHF</b>	
	Supplément pour chaque pneu additionnel	<b>80 CHF</b>	
<b>MENTIONS SPECIALES CONCERNANT LES FORFAITS</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Prix hors TVA. Ces prix incluent le démontage d'un pneumatique, d'une roue de secours, la valve si nécessaire, le bouchon de valve, la rallonge et les frais de mise au déchet.</li> <li>- Ces prix sont fixes quels que soit la distance parcourue et le temps passé.</li> <li>- Ces prix ne comprennent pas le coût d'utilisation d'un parking privé (refacturé au coût réel du pays d'assistance).</li> <li>- Ces prix ne comprennent pas les remorquages ou grutages éventuels (refacturé au coût réel du pays d'assistance).</li> <li>- L'heure de début d'assistance est définie par l'heure inscrite sur la confirmation envoyée par le centre d'appels EIBS au pays d'assistance. Les horaires sont à considérer selon l'heure locale du pays d'assistance.</li> <li>- Les réparations seront refacturées au coût réel du pays d'assistance.</li> </ul>			
<b>VOUS VENEZ A NOUS</b>	<b>STOP AND GO</b> : Forfait fixe par pneu pour toute intervention dans un centre durant les heures d'ouverture de ce centre. Ces prix incluent le démontage et le montage d'un pneumatique, d'une roue ou d'une roue de secours, la valve si nécessaire, le bouchon de valve, la rallonge et les frais de mise au déchet.		
	<b>MENTION SPECIALES STOP AND GO</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pour bénéficier de ce service, le client doit en premier lieu se mettre en relation avec le centre d'appels EIBS au 00 31 570 78 36 36</li> <li>- Prix Hors TVA</li> <li>- Les réparations seront refacturées au coût réel du pays d'assistance</li> </ul>			

## DES TARIFS PNEUMATIQUES MICHELIN GARANTIS

Dimensions	Prix HT en CHF	Dimensions	Prix HT en CHF	Dimensions	Prix HT en CHF
8.25 R 15	<b>592 CHF</b>	285/70 R 19.5	<b>755 CHF</b>	275/70 R 22.5	<b>780 CHF</b>
9.5 R 17.5	<b>539 CHF</b>	425/55 R 19.5	<b>1 078 CHF</b>	305/70 R 22.5	<b>838 CHF</b>
215/75 R 17.5	<b>430 CHF</b>	445/45 R 19.5	<b>1 078 CHF</b>	315/70 R 22.5	<b>849 CHF</b>
235/75 R 17.5	<b>633 CHF</b>	11 R 22.5	<b>566 CHF</b>	385/65 R 22.5	<b>840 CHF</b>
245/70 R 17.5	<b>579 CHF</b>	12 R 22.5	<b>805 CHF</b>	425/65 R 22.5	<b>1 286 CHF</b>
205/65 R 17.5	<b>473 CHF</b>	275/80 R 22.5	<b>933 CHF</b>	445/65 R 22.5	<b>1 320 CHF</b>
245/70 R 19.5	<b>596 CHF</b>	295/80 R 22.5	<b>860 CHF</b>	295/60 R 22.5	<b>893 CHF</b>
265/70 R 19.5	<b>523 CHF</b>	315/80 R 22.5	<b>877 CHF</b>	315/60 R 22.5	<b>938 CHF</b>
				385/55 R 22.5	<b>872 CHF</b>

### MENTIONS SPECIALES CONCERNANT LES PRODUITS

- Prix hors TVA et par pneumatique : un prix unique par dimension à travers l'Europe, quel que soit le profil.
- Si une autre marque Premium est montée (Continental, Good Year ou Dunlop), une réduction de 10% sur les tarifs MICHELIN sera appliquée.
- Ces prix comprennent les accessoires tels que flaps, joint, valve et rallonge (sauf chambre à air et roue).
- Les chambres à air et roues seront facturées au coût réel d'assistance du pays.
- Les pneumatiques non listés ci-dessus seront facturés au coût réel du pays d'assistance.
- Le prix du rechapé incluant la carcasse (quelle que soit la marque) est fixé à 70% du prix du pneumatique neuf MICHELIN de la même dimension.

### CONDITIONS GENERALES :

- Tarif applicable au 1<sup>er</sup> avril 2008
- Toutes nos factures sont en CHF
- Offre réservée aux clients Euromaster
- Règlement à 30 jours fin de mois après réception de facturation
- Tarifs applicables au 1<sup>er</sup> avril 2008 et susceptibles d'être modifiés après information.

[www.euromaster.ch](http://www.euromaster.ch)

